

УТВЕРЖДАЮГенеральный директор
ООО «Российский завод»_____
Начальник Г.Л.

«____» _____ 20____ г.

РАБОЧАЯ ИНСТРУКЦИЯ*мастера производственного участка ООО «Российский завод»*

Мастер производственного участка (далее мастер), является основным организационным звеном команды ООО «Российский завод». Мастер является лицом, ответственным за организацию работы производственного участка и оперативное решение проблем, возникающих на участке.

Деятельность мастера оценивается по двум основным критериям: *своевременность выполнения заказов*, поступающих на участок и *качество продукции*, выпускаемой участком. Показатели ни в коем случае не должны исключать друг друга. **Все заказы должны быть выполнены в срок и с соответствующим качеством!** Для этого мастер должен выполнять следующие функциональные обязанности.

1. Перед началом работы участка, мастер должен убедиться в полной готовности участка к работе.
 - 1.1. Участок должен быть укомплектован необходимым количеством работников, обладающих требуемыми для выполнения назначенных операций навыками. Если работников недостаточно, то мастер должен обеспечить работоспособность участка за счет совмещения специальностей имеющимися работниками. Если совмещение по той или иной причине невозможно (отсутствуют работники требуемой квалификации), то необходимо **немедленно сообщить об этом начальнику цеха**, который может принять решение о перераспределении работников между участками.
 - 1.2. Все рабочие места участка должны быть укомплектованы необходимой технологической документацией, а работники должны быть с ней ознакомлены. Если работник обладает недостаточными знаниями технологии выполнения операции, то мастер **обязан сообщить об этом технологу цеха** для проведения инструктажа и комплектации рабочего места требуемой документацией.
 - 1.3. Все рабочие места участка должны быть оснащены необходимым оборудованием и оснасткой. Оборудование и оснастка должны находиться в исправном состоянии. Если оборудование неисправно или имеются признаки его нестабильной работы, то мастер **обязан вызвать механика цеха** для устранения неисправности. Если проблема, по той или иной причине, не устранена, то мастер **обязан сообщить об этом начальнику цеха**.
 - 1.4. Мастер отвечает за своевременное обеспечение рабочих мест заготовками, полуфабрикатами и расходными материалами. Все, что необходимо, он должен своевременно затребовать со склада в соответствии со сменным заданием. Участок не должен простаивать из-за несвоевременного обеспечения! Если необходимых ресурсов на складе нет, то мастер **обязан незамедлительно сообщить об этом начальнику цеха**.
 - 1.5. Мастер обязан следить за тем, чтобы условия труда работников участка соответствовали нормам безопасности, экологичности и эргономичности. В частности, на рабочих местах должно быть достаточное освещение, все вытяжки должны быть ис-

- правными, на оборудовании не должно быть подтеков смазки или рабочих жидкостей, проводка должна быть исправной, а в атмосфере не должны ощущаться нехарактерные запахи. Если рабочее место предусматривает укомплектованность индивидуальными средствами защиты, то мастер обязан убедиться в том, что такие средства на рабочем месте имеются, и работник их использует.
2. В ходе работы мастер обязан оперативно реагировать на возникающие проблемы и способствовать их скорейшему разрешению.
- 2.1. Мастер должен владеть сведениями о текущем выполнении заказов и качестве выпускаемой продукции. Информацию о выполнении заказов мастер получает непосредственно от работников линии, и из сведений, указанных в паспортах-нарядах. Информацию об отклонениях качества выпускаемой продукции мастер получает от контролеров ОТК. Если участок не имеет собственного контролера, то мастер обязан проводить регулярный контроль качества самостоятельно на основе «Требований к продукции». Если график выполнения заказов или качество продукции отклоняются от своего номинального значения, то мастер обязан выяснить причину отклонения и принять необходимые меры по ее устранению. Если такие меры не могут быть им приняты, то мастер *обязан сообщить об этом начальнику цеха*. При отклонении фактического выпуска от планового значения мастер обязан составить *рапорт с указанием причин и мер, принятых для их устранения, который передается начальнику цеха и диспетчеру диспетчерского отдела*.
- 2.2. Мастер обязан осуществлять регулярный контроль деятельности работников участка на соответствие требованиям технологической документации. Если выполнение той или иной деятельности требует отклонения от норм технологической документации, *то изменение порядка выполнения операции допустимо, лишь с разрешения технолога цеха*. Следует учитывать, что если изменение технологической документации носит регулярный характер, то технолог должен внести в нее соответствующие изменения. Иначе, следует *доложить о проблеме начальнику цеха*.
- 2.3. В ходе работы мастер должен регулярно контролировать состояние рабочего окружения. Мусор должен своевременно убираться, на рабочих местах не должно появляться посторонних предметов. Регламент работы и отдыха должен четко соблюдаться.
- 2.4. При возникновении проблем на подконтрольном участке мастер должен принять все необходимые меры для их устранения. Если решение возникших проблем находится вне компетенции мастера, то он *обязан поставить в известность цеховых специалистов соответствующего профиля или начальника цеха*, если требуется решение проблем на более высоком уровне административной подчиненности.
- 2.5. Мастер обязан внимательно относиться к просьбам работников и немедленно реагировать на них, обеспечивая бесперебойную и качественную работу подконтрольного участка, а также благоприятный морально-психологический климат. Особое внимание следует уделять стажерам, и работникам, испытывающим трудности с выполнением той или иной работы.
3. По окончании рабочей смены мастер обязан проследить, чтобы оборудование участка осталось выключенным, рабочие места убранными, а продукция незавершенного производства была размещена на отведенных для нее местах.

РАЗРАБОТАЛ

Главный специалист по улучшениям

О.Н.Бережливцев

СОГЛАСОВАНО

Начальник производства

Н.А.Занятой